

	KALİTE POLİTİKASI	DOKÜMAN KODU:	KEK EK A
		YÜRÜRLÜK TARİHİ:	14.01.2020
		REVİZYON NO:	00
		REVİZYON TARİHİ	-

BTM BORU OLARAK KALİTE POLİTİKAMIZ;

- ✓ Sektöründe en üst düzeyde hizmet kalitemiz ile müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak,
- ✓ Kalite Yönetim Sistemini ve mevcut diğer bütün yönetim sistemlerini sürekli olarak iyileştirmek,
- ✓ Risk yaklaşımını benimseyerek etkin bir süreklilik sağlamak,
- ✓ Personelimizin eğitim ihtiyaçlarını maksimum düzeyde karşılayarak çalışanlarımızın bireysel katkılarını arttırmak,
- ✓ Müşterilerimizin mevcut ve gelecek beklentilerini en iyi şekilde analiz ederek onlara en iyi ve en uygun şartlarda ürün ve hizmet sunmak,
- ✓ Çalışanlara sürekli eğitim vermeyi ve bu ilkeleri uygulamak için teşvik etmek,
- ✓ Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirleyerek her yıl gözden geçirerek ilerlemeleri açıklamak,
- ✓ Bu ilkelerimiz iletişim olanakları kullanılarak kamuoyuna duyurulacak ve kamuoyu görüşüne açık olacaktır. BTM BORU üst yönetimi; çalışanlarının kalite yönetim sistemine katkılarını sağlamak için gerekli olanı yapmayı, bu husustaki koşulları sağlamayı, araçları ve gereçleri noksansız olarak bulundurmayı hedef ilke olarak benimsediğinden Kalite Yönetim Sistemi konusunda “MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ” ilkesine inanarak yaklaşmaktadır.
- ✓ BTM BORU, ulusal ve uluslararası tüm mevzuatlara (kanun, standart, tüzük ve yönetmeliklere) ve yurtiçi ve yurtdışı kuruluşların şartlarına, uluslararası anlaşmalara, işverenle imzalanan sözleşme ve şartnamelere uymayı taahhüt etmektedir.

GENEL MÜDÜR
ÖMER DEMİR